

## *Dina synpunkter och klagomål är viktiga! De hjälper oss att bli bättre*

För att vi ska kunna bli bättre är det viktigt för oss att få veta om du är missnöjd med något på Misterhults friskola förskola, klass F-6 och fritidshem. Synpunkter och klagomål hjälper oss att identifiera brister, rätta till misstag och förbättra oss och våra verksamheter. Detta är en del av vårt systematiska kvalitetsarbete.

### ***Så här gör du.***

**BLANKETT:** Fyll gärna i blankett nedan för synpunkter och klagomål där du kan berätta din upplevelse av det inträffade. Du kan ladda ner blanketten från vår hemsida <http://www.misterhultskola.se/>, hämta den på skolan i anslutning till förslagslådan. Sedan kan du e-posta, posta eller lämna in blanketten direkt till skolan. Klagomålet blir sedan registrerat och du kan vara anonym.

**MUNTligt KLAGOMÅL:** Du kan också vända dig direkt eller via telefon till någon i skolan i den verksamhet det berör så hjälper de dig att fylla i blanketten.

**OBS!** Var noga med att ange om ärendet är en synpunkt eller ett klagomål.

### ***Det här händer sen.***

Under förutsättning att du inte är anonym, blir du sedan kontaktad inom 14 dagar och får bekräftelse på att ditt klagomål har kommit till rätt person. Inom 3 veckor får du veta vad som har hänt med din synpunkt eller klagomål.

**Ärendet gäller:**    **En synpunkt eller ett förbättringsförslag**                       **Ett klagomål**

Skriv ner ditt ärende enkelt och kortfattat

*Använd baksidan på denna blankett om du behöver mer utrymme för text*

Har du varit i kontakt med förskolechef/rektor/personal och framfört synpunkter eller klagomål gällande detta ärende?  
Om JA ange vem du har haft kontakt med.

Ditt namn:

Din adress:

Telefon (och/eller e-postadress):

Om klagomålet inkom muntligt ange vem som tog emot ärendet:

Datum:

Misterhults Skola  
Misterhultsvägen 39  
572 95 Figeholm

Telefon, skolan: 0491-320 84  
Telefon, fritids & förskola: 0491-321 01

E-post: [skolan@misterhultskola.se](mailto:skolan@misterhultskola.se)