

Dina synpunkter och klagomål är viktiga! De hjälper oss att bli bättre

För att vi ska kunna bli bättre är det viktigt för oss att få veta om du är missnöjd med något på Misterhults friskola förskola, klass F-6 och fritidshem. Synpunkter och klagomål hjälper oss att identifiera brister, rätta till misstag och förbättra oss och våra verksamheter. Detta är en del av vårt systematiska kvalitetsarbete.

Så här gör du.

BLANKETT: Fyll gärna i blankett nedan för synpunkter och klagomål där du kan berätta din upplevelse av det inträffade. Du kan ladda ner blanketten från vår hemsida <http://www.misterhultskola.se/>, hämta den på skolan i anslutning till förslagslådan. Sedan kan du e-posta, posta eller lämna in blanketten direkt till skolan. Klagomålet blir sedan registrerat och du kan vara anonym.

MUNTligt KLAGOMÅL: Du kan också vända dig direkt eller via telefon till någon i skolan i den verksamhet det berör så hjälper de dig att fylla i blanketten.

OBS! Var noga med att ange om ärendet är en synpunkt eller ett klagomål.

Det här händer sen.

Under förutsättning att du inte är anonym, blir du sedan kontaktad inom 14 dagar och får bekräftelse på att ditt klagomål har kommit till rätt person. Inom 3 veckor får du veta vad som har hänt med din synpunkt eller klagomål.

Ärendet gäller: **En synpunkt eller ett förbättringsförslag** **Ett klagomål**

Skriv ner ditt ärende enkelt och kortfattat

Använd baksidan på denna blankett om du behöver mer utrymme för text

Har du varit i kontakt med förskolechef/rektor/personal och framfört synpunkter eller klagomål gällande detta ärende?
Om JA ange vem du har haft kontakt med.

Ditt namn:

Din adress:

Telefon (och/eller e-postadress):

Om klagomålet inkom muntligt ange vem som tog emot ärendet:

Datum:

Misterhults Skola
Misterhultsvägen 39
572 95 Figeholm

Telefon, skolan: 0491-320 84
Telefon, fritids & förskola: 0491-321 01

E-post: skolan@misterhultskola.se